



PUKÖ DÖNGÜSÜ KAPSAMINDA EYLEM PLANI

Birim	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI							2023
-------	---------------------------------	--	--	--	--	--	--	------

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

	Alt Ölçütler	Güçlü Yönler	Planla	Uygula	Kontrol Et	Önlem Al	Çalışma Grubu	İş Birliği Yapılacak Birimler
A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının teşkilat şemasının oluşturulması; web sayfamızda, stratejik planımızda ve faaliyet raporunda yer alması.	Personel değişikliklerinde teşkilat şemasında gerekli güncellemeler yapılarak web sayfamızda yayınlanacaktır.	Personel değişikliklerinde güncellemeler yapılmış olup, (yıl boyunca) Teşkilat şemasının güncel tutulması temin edilecektir. (yıl boyunca)	Personel görevlendirmelerinin ve teşkilat şemasının yıllık hazırlanan ve web sayfasında yayınlanan faaliyet raporuyla uyumlu olup olmadığının kontrol edilmesi	Personele tanımlanan görevlendirmelerin ve teşkilat şemasının personel tarafından benimsenmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	ÖİDB Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	A.1.2. Liderlik	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının birim kalite komisyonu öncülüğünde tüm personelin katılımı sağlanarak düzenli toplantılar yapıyor olması ve iş ve işlemlerin yıllık iş takvimine uygun olarak yürütülmesi	Birim Kalite Komisyonu öncülüğünde ÖİDB personelinin katılımıyla toplantıların yapılmasına devam edilecektir. Yıllık iş takviminin güncel tutulması sağlanacaktır.	Birim Kalite Komisyonu öncülüğünde ÖİDB personelinin katılımıyla 2023 yılında enaz 10 toplantı yapılacaktır. (yıl boyunca) 2023 yılı iş takvimi oluşturularak aşağıda sıralanan işler yapılacaktır: 1-Her eğitim -Öğretim dönemi başında kayıt yenilemeler yapılacak 2-YKS ve Yabancı Uyluklu Öğrenci kontenjanları YÖKSİS'e işlenecek 3- Durumlarında değişiklik olan uluslararası öğrencilerin bilgileri Kilis II Göç İdaresine Bildirilecek 4-YÖK Destek ve YÖK Doktora burslusu öğrencilerin burs ödemesi yapılacak. 5-Her dönem başında Maliye ve YTB raporları gönderilecek 6-Açılması ve öğrenci alınması düşünülen programlar YÖKSİS'e girilecek. 7-Yaz okulu hazırlıkları yapılacak	Yapılan toplantılara ilişkin toplantı tutanaklarıyla fotoğrafların birim web sayfasında yayınlanmasıyla kontrol edilecektir.	Yapılan toplantıların birim web sayfasında yayınlanması için birim web sayfası sorumlusuna hatırlatma yapılacaktır.	ÖİDB Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Akademik Birimler
	A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi			A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmalar				
	A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfası üzerinden bilgi akışının etkin bir şekilde gerçekleştiriyor olması	2023 yılına ait nicel bilgilerin yer aldığı raporlar ve duyurular web sitesinde yayınlanacak	2023 yılı sonunda eğitim - öğretim ve öğrencilere ilgili istatistik bilgileri web sayfasında yayınlanacaktır (Ocak 2024) Birim Faaliyet Raporu(Mart 2024), Birim İç Değerlendirme Raporu (Ocak 2023), Birim İç Değerlendirme Raporu (Ocak 2023), Birim İç Değerlendirme Raporu (Ocak 2023)	Birim web sayfasında yayınlanan istatistik veriler, faaliyet raporu, BİDR, Sprstratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporuyla kontrol edilecektir.	Güncellenen istatistik bilgilerin kamuoyuna görünürlüğü sağlanacaktır	ÖİDB Personeli	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Kordinatörlüğü
	A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının amaç, misyon ve vizyonun belirlenerek birim web sayfasında faaliyet raporunda ve stratejik planında yer alması	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Amaç, Hedef, Misyon ve Vizyonu sürekli web sayfasında yayınlanmaya devam edilecektir. Başkanlığımız faaliyetlerinin misyonumuz ve vizyonumuz doğrultusunda gerçekleştirilmeye devam edilecektir.	2022-2024 Stratejik Planındaki amaç ve hedeflere gerçekleştirilerek 3 aylık periyotlarla Birim Kalite Komisyonunun izlemesi ve yıllık olarak değerlendirilmesi yapılarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilecektir.	Birim web sayfası sorumlusu tarafından misyon, vizyon ve temel değerlerin yayımlanmadığı web sayfası linki ve ekran görüntüsü ile Başkanlığımız faaliyet raporuna Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporuna eklenmiştir.	Misyon, vizyon ve temel değerlerin kamuoyuna görünürlüğü sağlanacaktır.	ÖİDB Personeli	Tüm birimler
A.2.3. Performans Yönetimi	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 2022-2024 Stratejik Planının hazırlanması	2023 yılı performans göstergelerinin gerçekleşme durumları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilecektir.	2022-2024 Stratejik Planındaki amaç ve hedeflere gerçekleştirilerek 3 aylık periyotlarla Birim Kalite Komisyonunun izlemesi ve yıllık olarak değerlendirilmesi yapılarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilecektir.	Stratejik plan ve stratejik hedef ve göstergelerin izleme ve değerlendirme raporları kontrol edilecektir.	Stratejik plan ve stratejik hedef ve göstergelerin izleme ve değerlendirme raporlarının el sıkışılması durumunda notlar alınacak. Bir sonraki Stratejik Planlama döneminde süreçte ortaya çıkan problemler için gerekli önlemler alınacaktır.	ÖİDB Personeli Birim Kalite Komisyonu	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	
A.3. Yönetim Sistemleri	A.3.4. Süreç Yönetimi	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının yıllık iş takviminin hazırlanarak uygulamaya konulması	2023 yılı iş takviminin planlanması yapılacaktır.	2023 yılı iş takvimi oluşturularak aşağıda sıralanan işler yapılacaktır. 1-Süresi biten komisyonlar yenilenecek. 2-Çap-Yandal kılavuzu web sayfasında yayınlanacak. 3-Eğitim Komisyonu ve Senato gündemi görülecek 4-Her eğitim -Öğretim dönemi başında kayıt yenilemeler yapılacak 5-YKS ve Yabancı Uyluklu Öğrenci kontenjanları	Oluşturulan iş takviminin PUKÖ temelli kontrol listesi oluşturulacaktır.	Oluşturulan iş takviminde yapılan işler ve karşılaşılan sorunların not alınıp, birim personeliyle toplantılar yapılarak çözüme yönelik stratejiler geliştirilecektir.	ÖİDB Personeli	Akademik Birimler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
A.4. Paydaş Katılımı	A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Birim Kalite Komisyonu öncülüğünde tüm personelin katılımıyla düzenli toplantılar yapıyor olması	Öğrenci işleri ve hizmetlerine yönelik toplantı yapılacaktır.	Öğrenci işleri ve hizmetlerine yönelik 2023 yılında birim içerisinde enaz 10, birim dışında enaz 1 toplantı yapılacaktır. (yıl boyunca)	Toplantı tutanaklarıyla süreç kontrolü yapılacaktır.	Yapılan toplantılarda bir önceki toplantıda alınan kararların gerçekleşme durumu değerlendirilerek gerekli tedbirler alınacaktır.	ÖİDB Personeli Birim Kalite Komisyonu	Kalite Kordinatörlüğü Akademik Birimler
	A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının memnuniyet anketinin yapılması	Öğrencilere, ÖİDB Memnuniyet Anketi soruları belirlenerek Kalite Kordinatörlüğünden onay alınacak.	Öğrencilere yönelik ÖİDB memnuniyet anketinin Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ÖBYS üzerinden yapılması sağlanacaktır. (Yıl sonunda)	Kalite Kordinatörlüğünce anketin memnuniyet derecesi ölçülecektir.	Anket sonucunda ÖİDB için ortaya çıkan durumlara ilişkin gerekli tedbirler alınacaktır.	ÖİDB Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

	Alt Ölçütler	Güçlü Yönler	Planla	Uygula	Kontrol Et	Önlem Al	Çalışma Grubu	İş Birliği Yapılacak Birimler
B.1. Program Tasarımı	B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	Ders Bilgi Paketinin Üniversitemiz web sayfasında yayınlanması	Üniversitemiz web sayfasında Ders Bilgi Paketindeki doluluk oranları takip edilerek, eksiklikler ilgili birimlere bildirilecek ve herkesin erişimine açık olarak yayınlanacaktır.	Ders Bilgi Paketi ile ilgili akademik yıl başlarında rapor alınacak ve eksiklikler ilgili akademik birimlere mail ve resmi yazılar ile bildirilerek tamamlanacaktır. (Yıl boyunca)	Ders Bilgi Paketi; her akademik yıl başında güncellenen ders programlarıyla ve web sayfasında yer alan doluluk oranlarıyla, resmi yazılar, e-postalar ile kontrol yapılacaktır.	Güncel Ders Bilgi Paketinin web sayfasında görünürlüğü sağlanacaktır.	ÖİDB Personeli	Akademik Birimler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi	Üniversitemiz web sayfasında öğrencilere yönelik duyurucu bilgilere yer verilmesi	Öğrencilerin öğrenim süreçleriyle ilgili bilgiler ve duyurular web sayfasında yayımlanacaktır.	Yatay geçiş, Öğrenci kayıtları, Çap yandal müracaatları, ders kayıtları ile ilgili kılavuzlar, Akademik takvim ve önemli duyurular web sayfasında yayımlanacaktır. (yıl boyunca)	Birim web sayfası sorumlusu tarafından duyuruların güncelliği web sayfası ekran görüntüsü ve link aracılığıyla akademik takvime göre kontrol edilecektir	Güncel duyuruların kamuoyuna görünürlüğü sağlanacaktır.	OİDB Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Akademik birimler
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması yönelik yönerge olması	Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ilgili bilgiler ile önceki öğrenmenin tanınması yönelik yönerge Üniversitemiz web sayfasında yayımlanacaktır.	Önceki öğrenmenin tanınması ilişkin süreçlerde öğrencilerin kazanımlarıyla ilgili akademik birimler tarafından Yönerge hükümlerine göre değerlendirilecektir. (vıl boyunca)	Önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçler; Üniversitemiz Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Yönergesiyle kontrolü yapılacaktır. İ	Akademik birimler tarafından yapılan dönüşler doğrultusunda yönergede revize yapılacaktır.	OİDB Personeli	
	B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	Üniversitemizde mezuniyet koşullarını sağlamış tüm öğrencilere isteğe bağlı olmaksızın ücretsiz Diploma Eki veriyor olmamız	Üniversitemizde mezuniyet koşullarını sağlamış tüm öğrencilere isteğe bağlı olmaksızın ücretsiz Diploma ve Diploma Eki verilmesine devam edilecektir.	Üniversitemiz mezun öğrencilerine verilecek diploma ve diploma eklerinin basımı yapılarak akademik birimlere gönderilecektir. Yeni mezun verecek programlar için diploma eki hazırlanacaktır (Haziran 2023)	Basımı tamamlanan diploma ve diploma eklerinin akademik birimlerden gelen yönetim kurulu kararlarıyla kontrolü yapılacaktır.	Yapılan işlerde aksaklığa sebep olan unsurların notları alınacak bir sonraki dönem için gerekli tedbirle alınacak.	OİDB Personeli	Akademik Birimler
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	B.3.3. Tesis ve Altyapılar	Tesis ve altyapıların (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte ve erişilebilir olması ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş olması	Öğrencilere ve eğitimcilere bu imkanlar hakkında bilgilendirme eğitim verilecektir.	Oryantasyon eğitimleri, eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri yapılacaktır.	Eğitime katılım yüzdeleri ve sayıları dekanlık ve müdürlüklere bildirilecektir.	Dekanlık ve Müdürlükler eğitimlerin önemi ile ilgili bölüm başkanlarına hatırlatıcı yazı ve bilgilendirmelerde bulunacak.	Bölüm Başkanlıkları	Dekanlık/Müdürük, Uzaktan Eğitim Merkezi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı